

Số: /BC-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025, UBND tỉnh Ninh Bình báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện tháng 7 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Tháng 7 năm 2025, UBND tỉnh không ban hành Văn bản QPPL có chứa quy định TTHC.

1.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

a) Về công bố TTHC nội bộ: UBND tỉnh đã ban hành 39 Quyết định, công bố 585 TTHC nội bộ.

b) Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ: UBND tỉnh đã ban hành 20 Quyết định, phê duyệt phương án đơn giản hóa 161/585 TTHC nội bộ (đạt 27,5%).

c) Thực thi phương án đơn giản hóa TTHC: Trong tháng 7, UBND tỉnh đã ban hành 01 Quyết định, thực thi phương án đơn giản hóa đối với 06 TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Tháng 7 năm 2025, UBND tỉnh không ban hành mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tháng 7 năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành 26 Quyết định công bố 1.081 TTHC theo 28 Nghị quyết phân cấp của Thủ tướng Chính phủ.

- Tổng số TTHC đang thực hiện trên địa bàn tỉnh là 2.049 TTHC (*cấp tỉnh 1.725 TTHC; cấp xã 304TTHC*), trong đó 100% TTHC do Trung ương quy định. 100% TTHC được công khai đảm bảo đúng quy định.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hiện đang hoạt động ổn định, phục vụ hiệu quả việc cập nhật, theo dõi việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tỉnh Ninh Bình đã thực hiện đóng Cổng Dịch vụ công của tỉnh từ 01/7/2025 theo đúng chỉ đạo của Trung ương để phục vụ triển khai chính quyền địa phương 02 cấp.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tháng 7 năm 2025 (từ khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã tiếp nhận 16.099 hồ sơ, trong đó: Đã giải quyết 11.873 hồ sơ; số hồ sơ trong hạn đang giải quyết 4.226 hồ sơ.

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

UBND tỉnh đã chỉ đạo, quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp tục rà soát, nâng cao hiệu quả việc cung cấp DVC của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến độ xây dựng Chính quyền số.

2.5. Kết quả tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia và nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC triển khai chính quyền địa phương 2 cấp

- Tỉnh Ninh Bình đã hoàn thành tích hợp được 1.616/1.616 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đạt 100%

- UBND tỉnh đã hoàn thành việc lựa chọn Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tháng 7 năm 2025, tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, đang giao các cơ quan, đơn vị xử lý, công khai theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo xuyên suốt, quyết liệt đối với công tác cải cách TTHC. Đặc biệt, là việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp phải bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và quy định của pháp luật; Các sở, ngành theo chức năng nhiệm vụ được giao tiếp tục tập trung hoàn thiện cơ chế chính sách pháp luật về đầu tư, kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã và các chương trình khởi nghiệp. UBND các xã, phường đã quan tâm kiện toàn bộ máy hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Việc cấp chữ ký số cho cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức còn chậm do số lượng cán bộ công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị phải cấp mới, thay đổi thông tin Chứng thư chữ ký số rất lớn.
- Cổng DVC quốc gia khi đăng nhập qua VNeID ở một số thời điểm hoạt động không ổn định, bị nghẽn.
- Về thanh toán trực tuyến: Nhiều cơ quan đặc biệt là ở cấp xã chưa có Tài khoản thụ hưởng tại các ngân hàng, vì vậy chưa cấu hình được vào Hệ thống phục vụ thanh toán trực tuyến.
- Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đa số là cán bộ, công chức mới tiếp cận, do đó vẫn còn nhiều lúng túng trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, tổ chức, đặc biệt là việc cập nhật, theo dõi việc giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 8 NĂM 2025

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, khẩn trương khắc phục những khó khăn, tồn tại hạn chế, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.
2. Triển khai thí điểm tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Kế hoạch đã được phê duyệt. Công bố danh mục TTHC thực hiện phi địa giới trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị tham mưu công bố, công khai đầy đủ TTHC theo quy định; hoàn thành xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử để cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đảm bảo hoàn thành đúng thời gian quy định để tổ chức tiếp nhận, theo dõi, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân được thông suốt, hiệu quả.

4. Tiếp tục ban hành Quyết định thực thi các TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai các TTHC nội bộ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

5. Phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC năm 2025 theo Kế hoạch/.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

ĐN_BC_2025

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Chúc